

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “TRIPLICA TUS GIGAS” POR FIDELIZACION CLIENTES ACTUALES

¿En qué consiste esta promoción?

Esta promoción consiste en triplicar el volumen de Gigas contenidos en **la base de clientes actuales**, de las siguientes tarifas:

- i. [VELONET PACK SEMANA]
- ii. [VELONET PACK QUINCENA]
- iii. [VELONET PACK BASICO]
- iv. [VELONET PACK REDES]
- v. [VELONET PACK REDES SOCIALES]

realizadas en modalidad prepago con **[Velonet S.A.S.]** entre el 1 de agosto de 2025 y hasta el 31 de octubre de 2025.

Si la tarifa contratada es recurrente mes natural: los Gigas adicionales gratis se darán con la primera compra y/o con cada renovación que se haga durante el periodo promocional. Por tanto:

- Todo cliente que contrate una tarifa renovable durante el periodo promocional recibirá los Gigas adicionales en el momento de la contratación para usarlos hasta final de ese mes y, en las siguientes renovaciones exitosas, recibirá los Gigas adicionales en los tres primeros días hábiles del mes.
- Todo cliente que disponga previo al **1 de agosto** de una tarifa renovable promocionada, y la renueve con éxito durante el periodo promocional, recibirá los Gigas adicionales en los tres primeros días hábiles de cada mes renovado.

Si la tarifa contratada es no recurrente: cualquier compra de las tarifas promocionadas realizada entre el 1 de agosto de 2025 y hasta el 31 de octubre de 2025 lleva asociada los GB extras gratis correspondientes (se dobla la cantidad de GB de la tarifa) a consumir durante los días de vigencia de la tarifa.

¿A quiénes Aplica?

A todos los usuarios que contraten a partir del 1 de agosto de 2025 y hasta el 31 de octubre de 2025 las tarifas:

- i. [VELONET PACK SEMANA]
- ii. [VELONET PACK QUINCENA]
- iii. [VELONET PACK BASICO]
- iv. [VELONET PACK REDES]
- v. [VELONET PACK REDES SOCIALES]

en modalidad prepago hacia **[Velonet S.A.S.]** en las fechas indicadas.

Condiciones Generales:

- Oferta válida para usuarios que activen a partir del 1 de agosto de 2025 y hasta el 31 de octubre de 2025 las tarifas:
 - [VELONET PACK SEMANA]
 - [VELONET PACK QUINCENA]
 - [VELONET PACK BASICO]
 - [VELONET PACK REDES]
 - [VELONET PACK REDES SOCIALES]en modalidad prepago hacia **[Velonet S.A.S.]** en las fechas indicadas.
- Los Gigas gratuitos se consumirán una vez consumidos todos los Gigas del paquete.
- Los Gigas no consumidos durante el mes no son acumulables, es decir, si a la fecha de su vencimiento tienes recursos disponibles estos se perderán.
- No aplica en Roaming Internacional.
- Los servicios móviles están sujetos a disponibilidad de cobertura. El servicio valor agregado de uso de datos está sujeto a cobertura de la red de transmisión de datos del operador de Red de Suma Móvil; dependiendo del equipo Terminal utilizado y zona de cobertura podrás acceder a la red de transmisión de datos GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+ y 4G LTE, y las velocidades ofrecidas para acceso a Internet oscilan entre 1 kbps hasta 1.4 Mbps. No se garantizan mínimos de velocidad ni que el máximo sea constante. Zonas sin cobertura 4G LTE, soportarán velocidad de 3G.
- Estos paquetes aplican para dispositivos SmartPhone, Módems y Tablets.
- Los GB gratis adicionales tienen una capacidad de recursos en datos establecida, no son ilimitadas, por lo que, si te consumes todos los recursos de este, y quieres seguir navegando, deberás realizar una recarga o comprar un paquete.

Ten en cuenta que los teléfonos inteligentes hacen un alto consumo de datos, así no estés en un navegador, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc. Por ello, si tienes la opción de conectarte a una red WIFI será una excelente forma de ahorrar tus datos.

Servicio Móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.